

**ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ (представителю)  
о формах и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника № 5 города Уфа  
ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа),  
ОГРН 1030204209606; ИНН 0276015759,

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 02 № 003781330 от 29.01.2003 года,  
данные внесены Инспекцией МНС России по Октябрьскому району г. Уфы РБ;

Лицензия № Л041-01170-02/00351448, на оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; по экспертизе временной нетрудоспособности; выдана Министерством здравоохранения Республики Башкортостан 20.02.2015 года, срок действия бессрочно;  
Юридический адрес: 450073, Уфа, Октябрьский район, улица Юрия Гагарина, д.20.

Потребитель (представитель пациента) имеет право на обращение (письменное - путем отправки письменного обращения почтовым или электронным отправлением, устное при личном приеме, по телефону) с жалобой на действия (бездействие) работников учреждения к должностным лицам учреждения, а также должностным лицам вышестоящих организаций, контролирующих организаций или в суд.

Требования к письменному обращению гражданина перечислены в статье 7 Закона № 59-ФЗ. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке должен указать наименование органа или учреждения, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес (при наличии - электронный адрес, телефон), по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы (причины ее подачи и обстоятельства, по которым вы были вынуждены составить такое обращение; после этого нужно указать меры, которые вы требуете принять по итогам рассмотрения обращения; дата составления документа и подпись заявителя), ставит личную подпись и дату.

Заявления граждан, не содержащие указанных сведений, признаются анонимными и рассмотрению не подлежат.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии. Доставить документ можно лично или направить письмом по почте.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В электронном обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Медицинская организация в пределах своих полномочий рассматривает предложения, заявления и жалобы граждан, дает на них ответы и принимает необходимые меры.

Срок рассмотрения обращений составляет один месяц с момента регистрации.

Орган	Должностное лицо	Адрес	Номера телефонов	Адрес сайта	График работы:
				Адрес электр. почты	
Министерство здравоохранения (Минздрав России) РФ	Министр Мурашко Михаил Альбертович	127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3	Телефон справочной службы: (495) 628-44-53, 627-29-44 Многоканальный телефон: (495) 627-24-00 Телефон для обращения граждан: (495) 627-29-93	www.rosminzdrav.ru  info@ minzdrav.gov.ru	Понедельник - Четверг 9.00 - 18.00 (перерыв 12.00 - 12.45) Пятница 9.00 - 16.45 (перерыв 12.00 - 12.45) (время московское)
Министерство здравоохранения Республика Башкортостан (Минздрав РБ)	Министр Рахматуллин Айрат Разифович	450002, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Тукаева, д. 23	Телефон приемной: +7(347) 218-00-81 "Горячая линия" по вопросам медицинской помощи взрослому населению: +7(347) 218-00-53 "Горячая линия" по вопросам лекарственного обеспечения: +7(347) 218-00-76	health.bashkortostan.ru  minzdrav@ bashkortostan.ru	понедельник-пятница с 9.00 до 18.00,  обеденный перерыв с 13.00 до 14.00.
Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Башкортостан (Управление Росздравнадзора по РБ)	Руководитель: Гашимова Динара Тимербаевна	450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Аксакова, д. 62	Телефон приемной: (347) 250-30-22	03reg.roszdravnadzor. gov.ru/  info@03reg. roszdravnadzor.gov.ru	Понедельник - четверг: 9:00 - 18:00. Пятница: 9:00 - 17:45. Суббота и воскресенье: выходные дни. Обед: с 13:00 до 13:45 ежедневно.
Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Управление Роспотребнадзора по РБ)	Главный государственный санитарный врач по Республике Башкортостан Казак Анна Анриевна	450054, РБ, г. Уфа, ул. Р. Зорге, дом 58	Телефон приемной: (347) 229-90-98 - справочный телефон, (347) 229-90-99 - запись на прием Горячая линия: 8-800-700-90-30, ПН- ПТ с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв с 12-00 до 12-45 Телефон доверия: (347) 229-90-34	02.rosпотреbnadzor.ru  rpnrb@02. rosпотреbnadzor.ru	понедельник-пятница с 9.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан (ТФОМС РБ)	Директор: Кофанова Юлия Анатольевна	450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 37	Контакт-центр: 8-800-444-93-95 (бесплатный федеральный номер), (347) 216-10-81 (для жителей РБ) Приёмная: (347) 273-50-90 По вопросам страхования: (347) 272-58-64 По вопросам медицинской помощи: (347) 273-39-00	www.tfoms-rb.ru  info@ tfoms-rb.ru	